



**Panteia**

Research to Progress

Research voor Beleid | EIM | NEA | IOO | Stratus | IPM



## Monitor Arbeidsmarkt Reiswerk 2020

# Inhoudsopgave

1. Kwartaalmonitor
2. Jaarmonitor
3. Enquête 'De impact van corona op het werken in de reissector'
4. Begrippen en definities



**Panteia**

Research to Progress

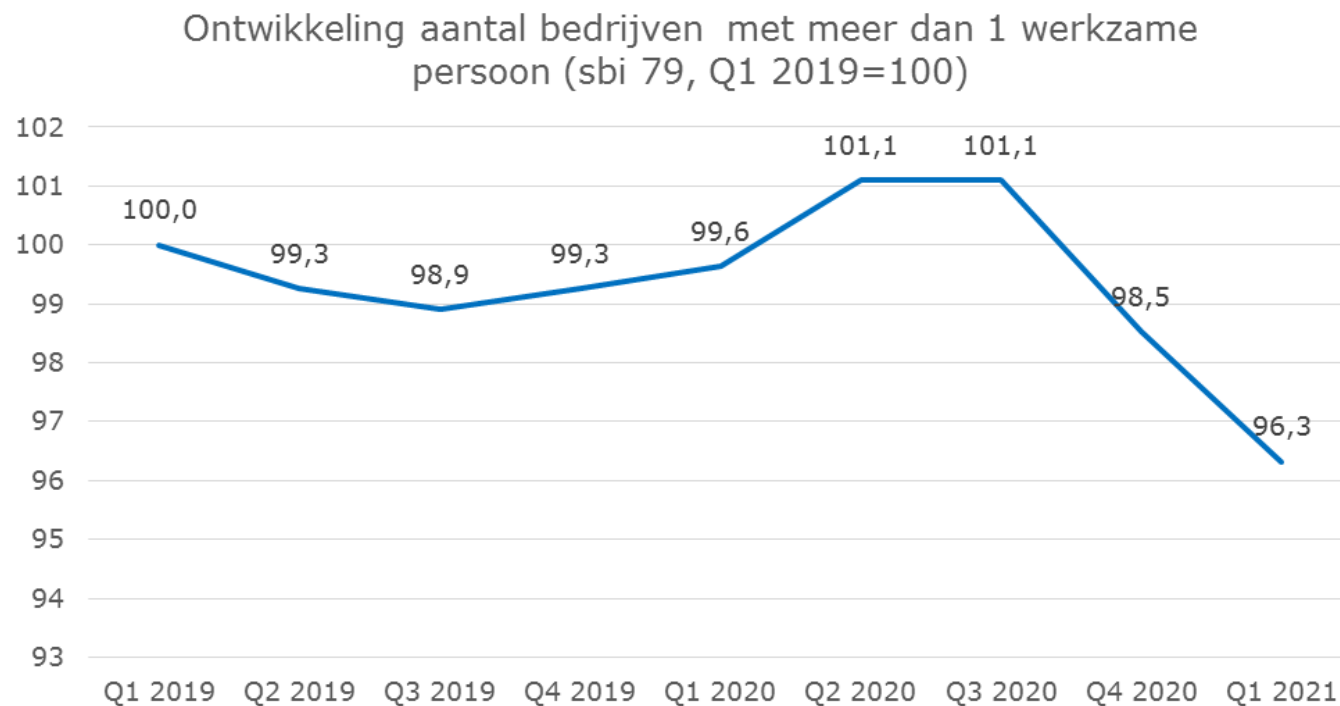
Research voor Beleid | EIM | NEA | IOO | Stratus | IPM

**REIS**  **WERK**

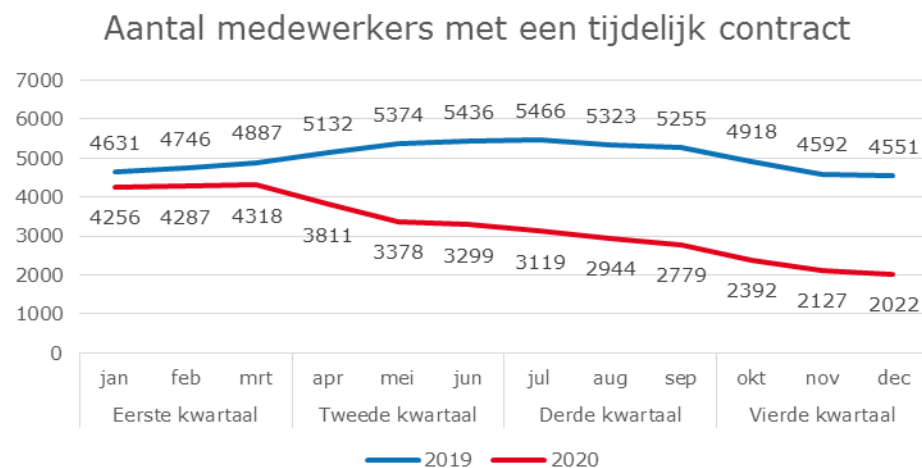
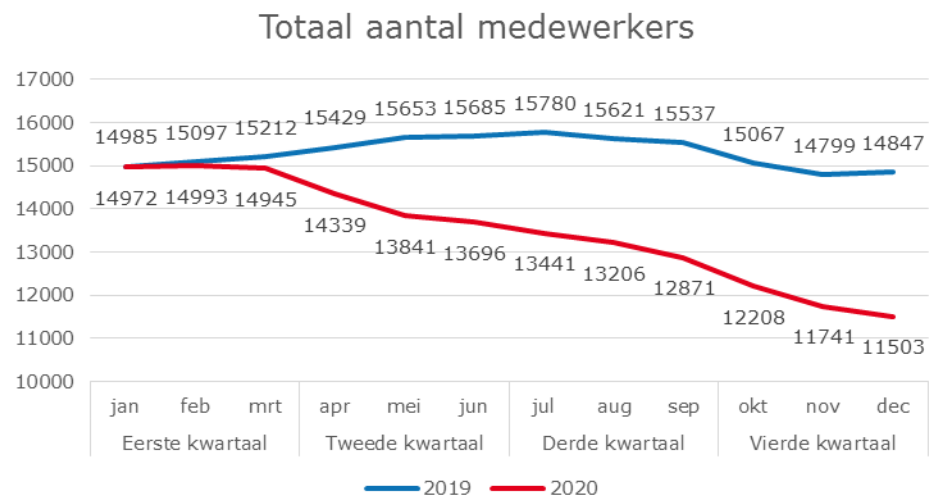


## **Kwartaalmonitor arbeidsmarkt Reiswerk 1<sup>e</sup> kwartaal 2019 t/m 4<sup>e</sup> kwartaal 2020**

# Ontwikkeling aantal bedrijven (kwartaalcijfers)



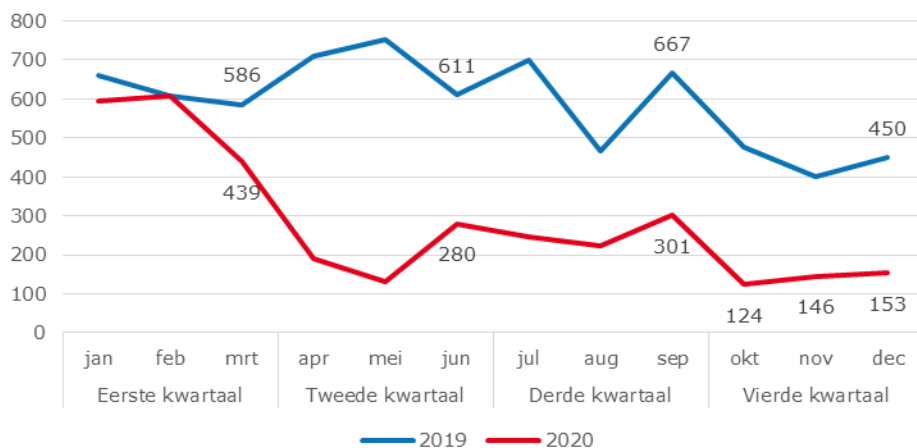
# Ontwikkeling werkgelegenheid (medewerkers)



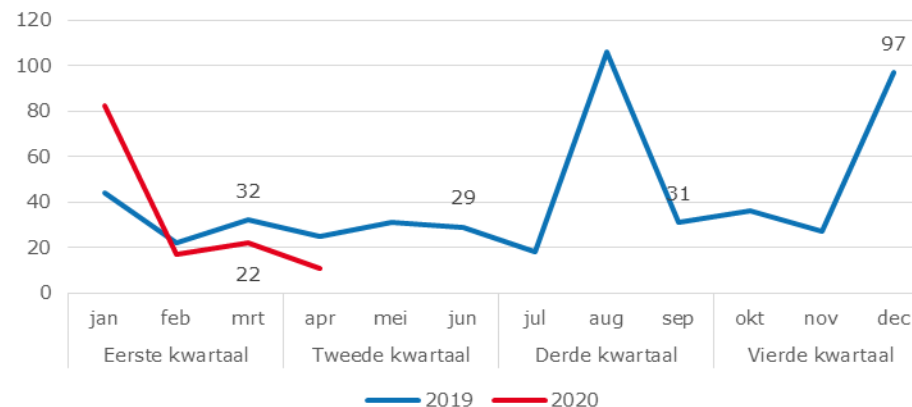
Merk op: medewerkers worden geteld naar het aantal werkgevers in de reisbranche, waar zij een dienstverband hebben.

# Mobiliteit medewerkers

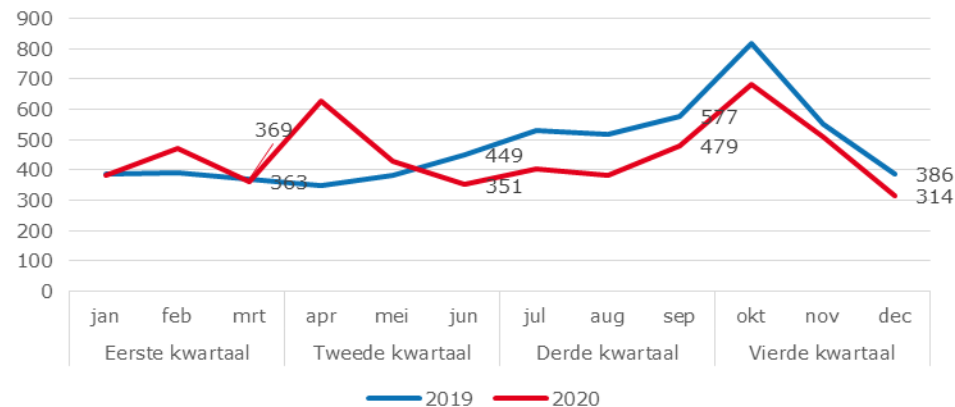
Instroom van medewerkers in de reisbranche



Doorstroom van medewerkers naar andere werkgevers binnen de reisbranche



Uitstroom van medewerkers uit de reisbranche



Merk op: medewerkers worden geteld naar het aantal werkgevers in de reisbranche, waar zij een dienstverband hebben.

NB: vanaf april 2020 minder dan 10 doorstromers

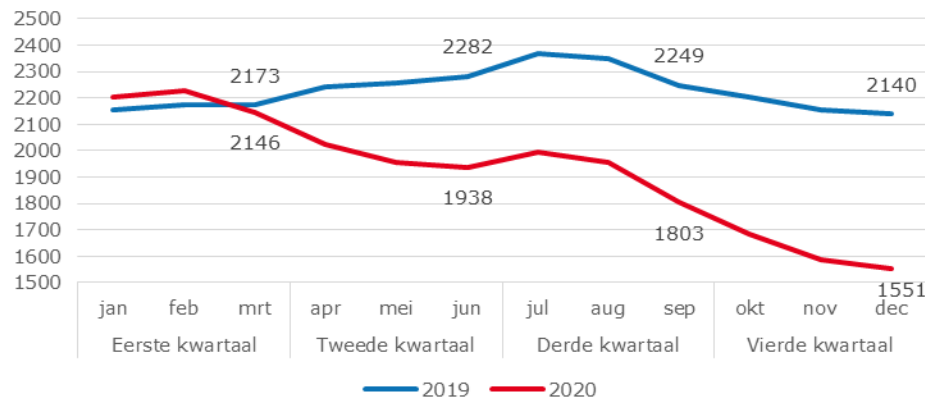
Bron: 'Lijst premie-betalende organisaties aan Reiswerk' en CBS Polisbestanden



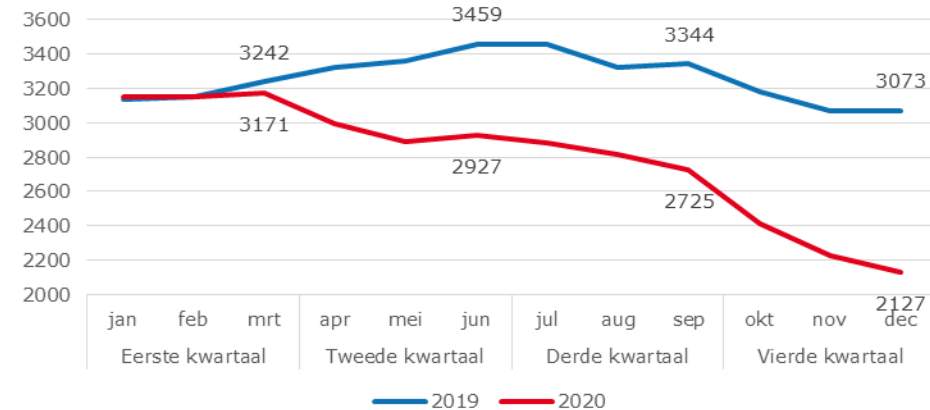


# Medewerkers naar bedrijfsgrootte

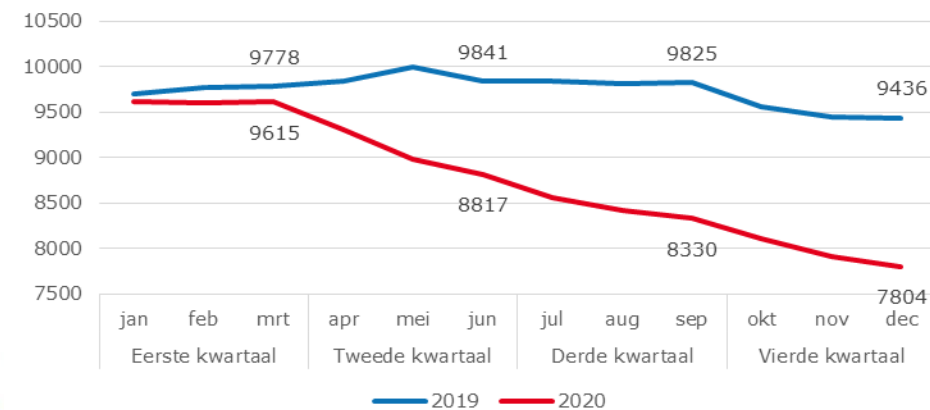
Aantal medewerkers in bedrijven van 1-9 werknemers



Aantal medewerkers in bedrijven van 10-49 werknemers



Aantal medewerkers in bedrijven van 50 werknemers of meer



Merk op: medewerkers worden geteld naar het aantal werkgevers in de reisbranche, waar zij een dienstverband hebben.

Bron: 'Lijst premie-betalende organisaties aan Reiswerk' en CBS Polisbestanden



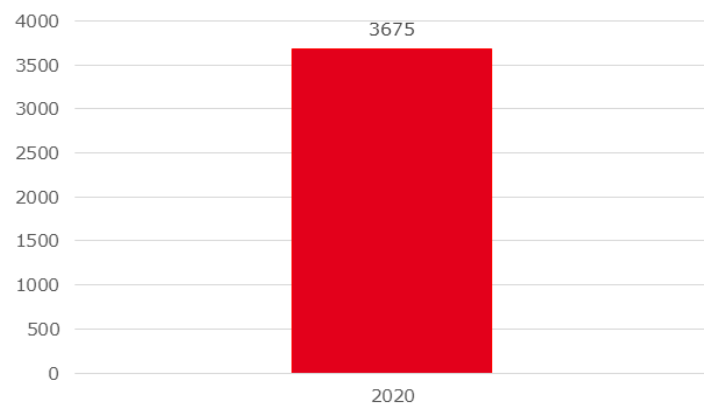
## Jaarmonitor arbeidsmarkt Reiswerk 2020

Alle gegevens in deze jaarmonitor zijn per september 2019 en september 2020

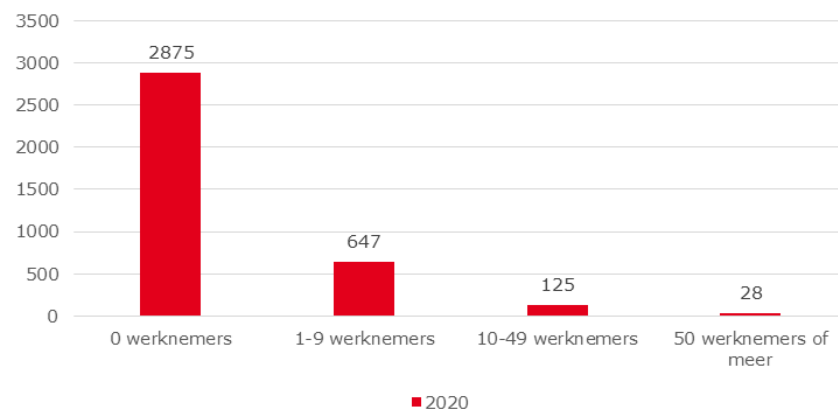


# Aantal bedrijven (jaarcijfers)

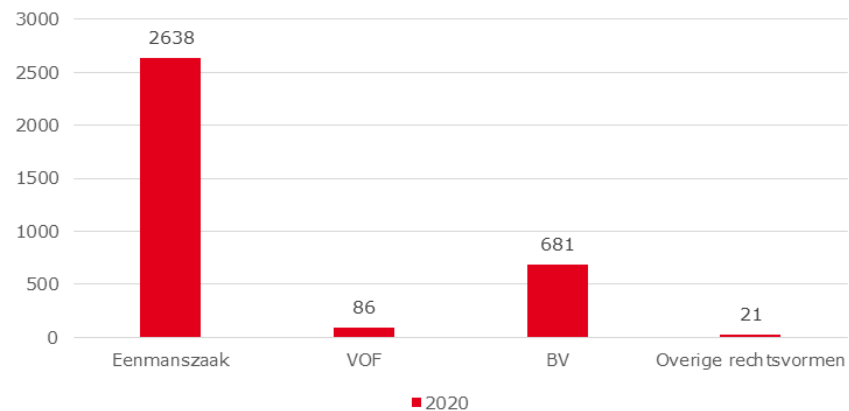
Totaal aantal actieve bedrijven



Aantal actieve bedrijven naar bedrijfsgrootte

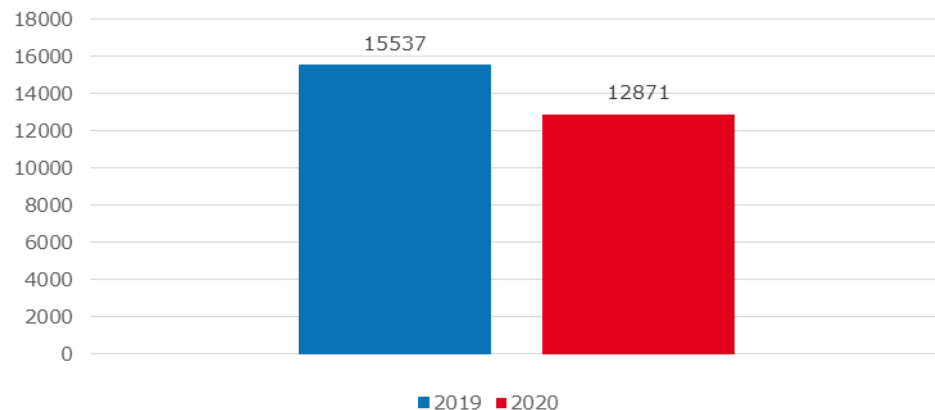


Aantal actieve bedrijven naar rechtsvorm

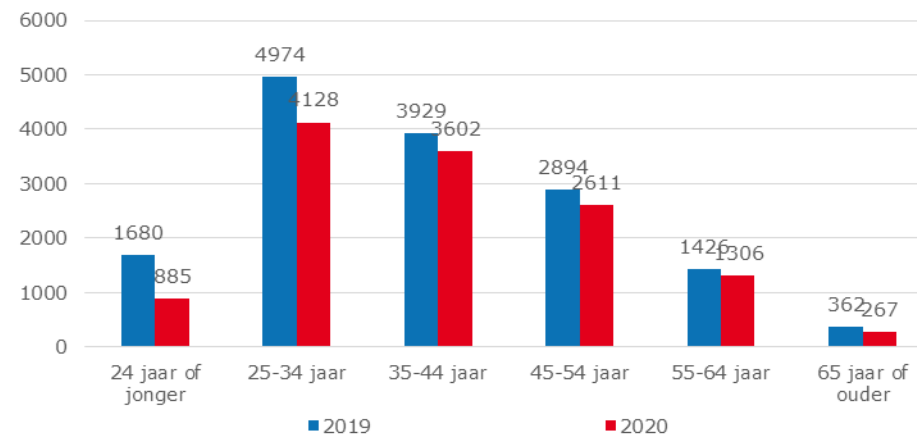


# Persoonskenmerken medewerkers (jaarcijfers)

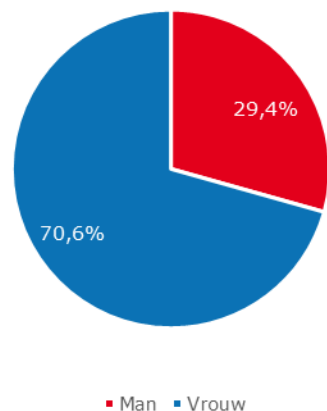
Totaal aantal medewerkers



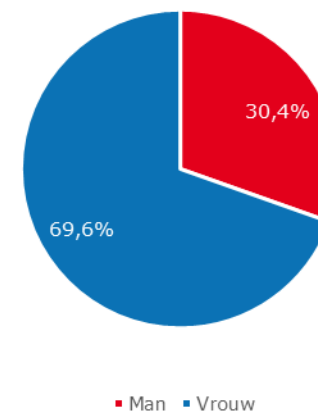
Aantal medewerkers naar leeftijdscategorie



Verhouding medewerkers naar geslacht 2019

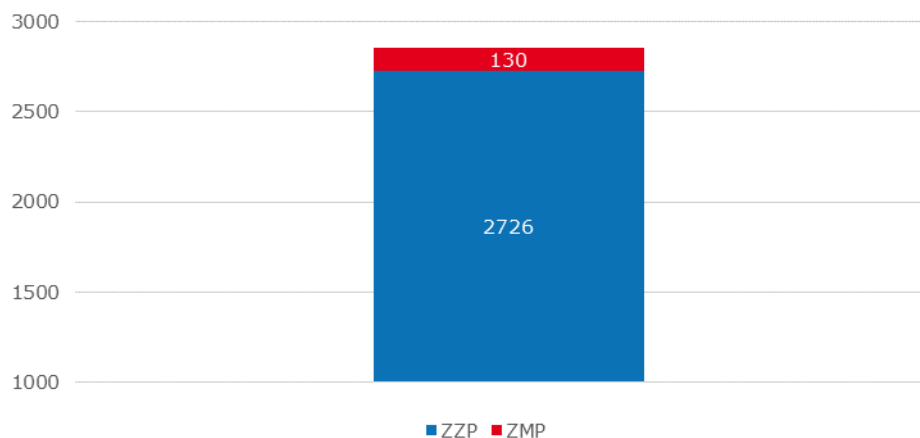


Verhouding medewerkers naar geslacht 2020

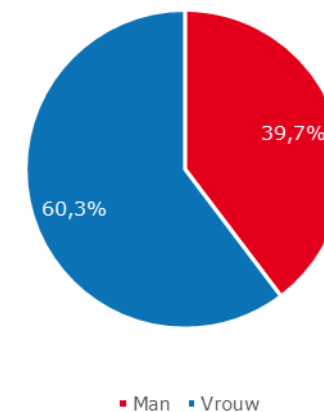


# Kenmerken zelfstandigen

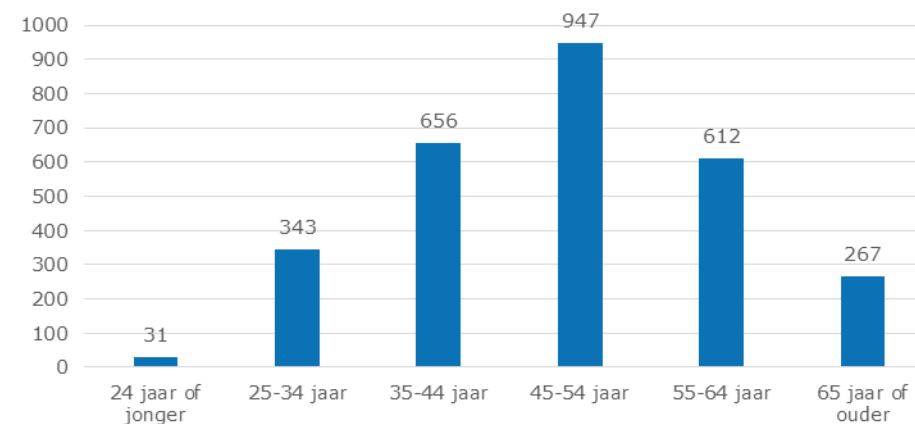
Aantal zelfstandigen met en zonder personeel  
2020



Verhouding zelfstandigen naar geslacht 2020

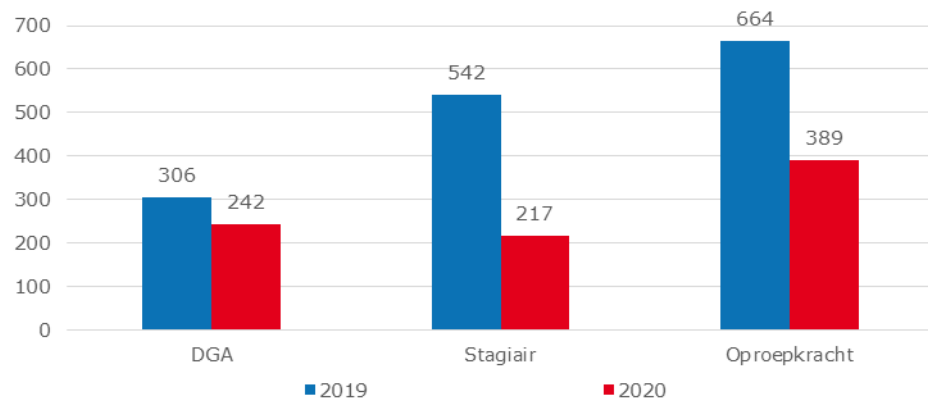


Aantal zelfstandigen naar leeftijdscategorie  
2020

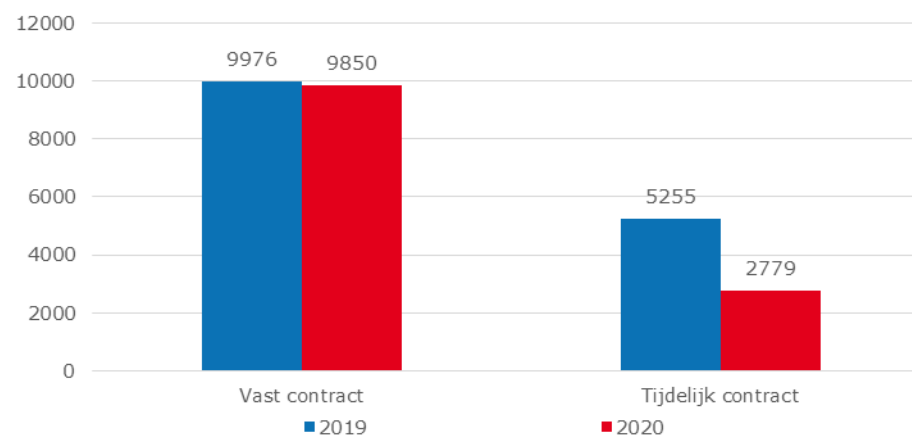


# Arbeidsrelatie medewerkers (jaarcijfers)

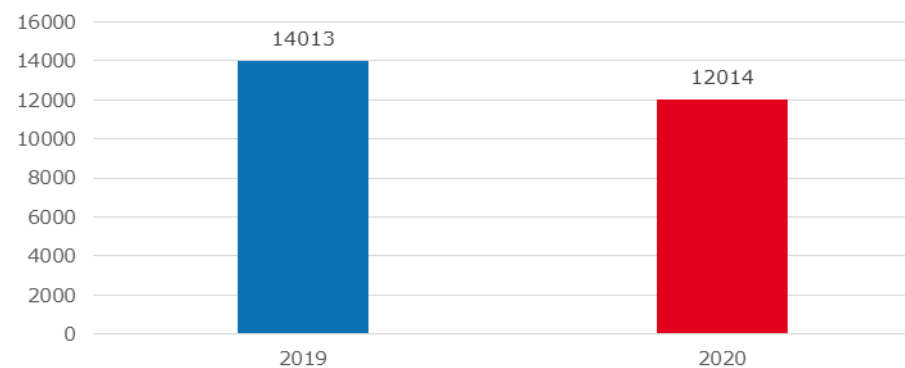
## Aantal medewerkers naar type aanstelling



## Aantal medewerkers naar contracttype



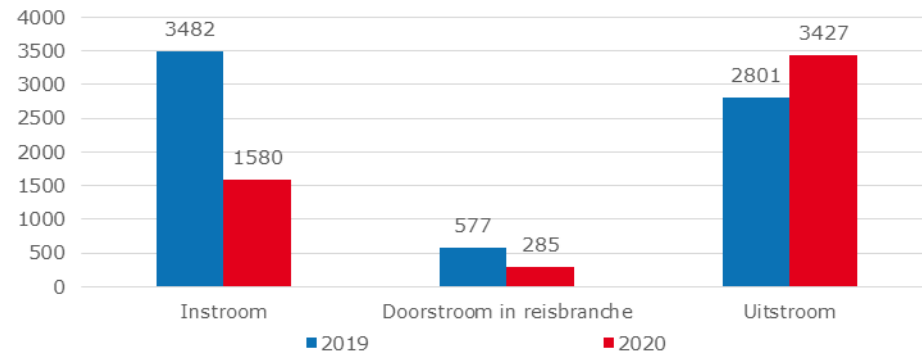
## Aantal medewerkers met een reguliere dienstbetrekking



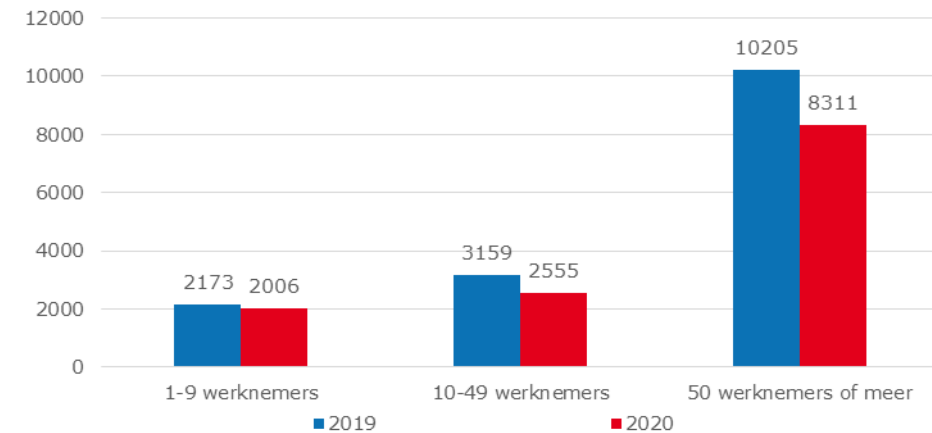
Merk op: medewerkers worden geteld naar het aantal werkgevers in de reisbranche, waar zij een dienstverband hebben.

# Medewerkers naar mobiliteit en bedrijfsgrootte (jaarcijfers)

Aantal medewerkers: instroom, doorstroom naar andere werkgevers reisbranche en uitstroom



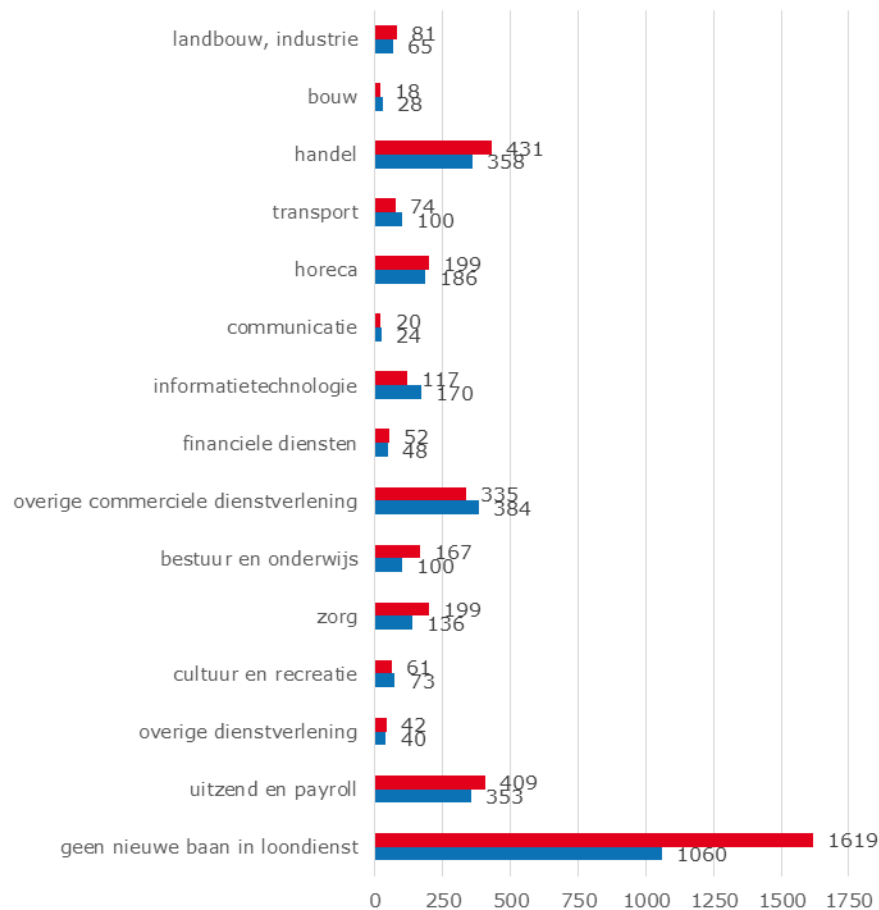
Aantal medewerkers naar bedrijfsgrootte



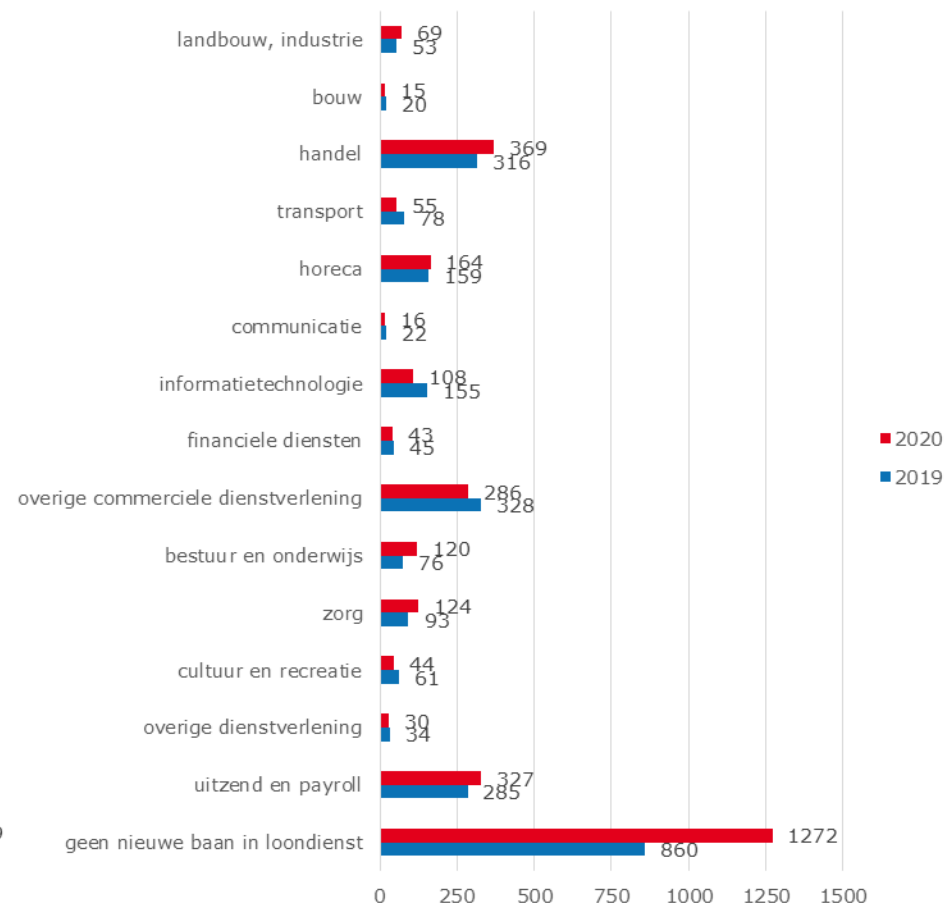


# Bestemming uitstromende medewerkers

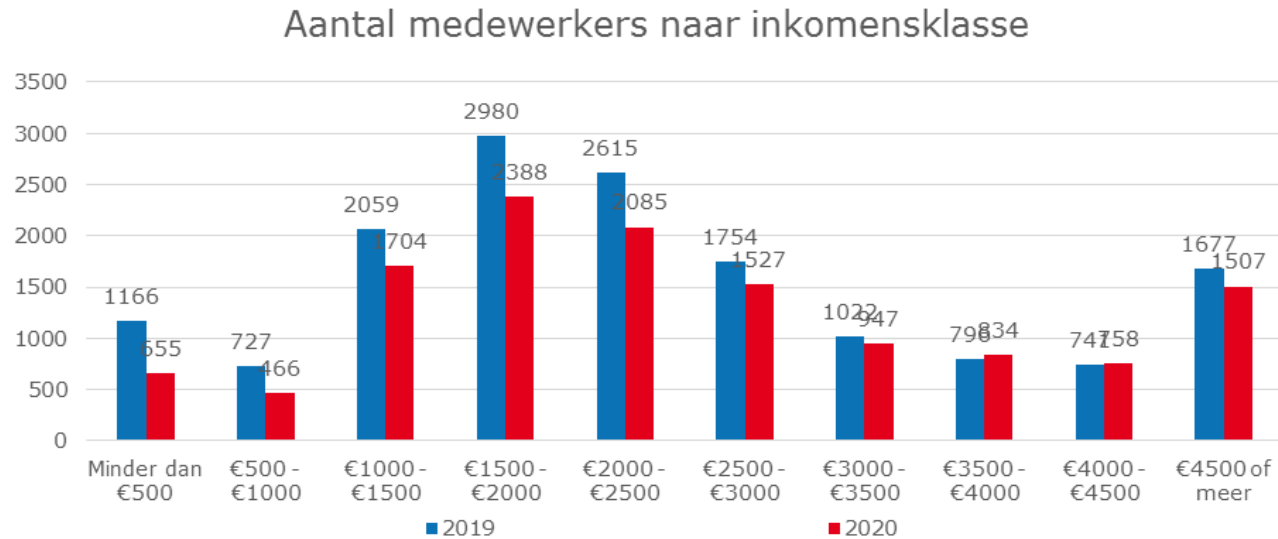
Aantal uitstromende medewerkers naar sector(en) bestemming



Aantal uitstromende fte naar sector(en) bestemming



# Inkomen medewerkers (jaarcijfers)





# Panteia

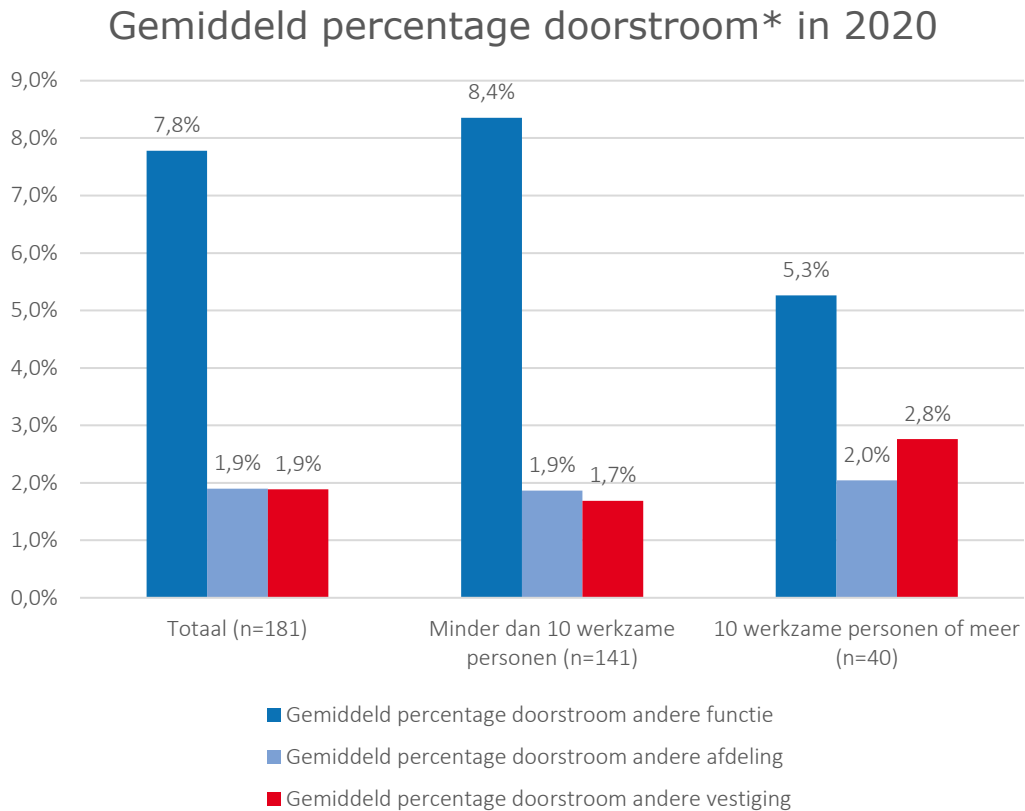
Research to Progress

Research voor Beleid | EIM | NEA | IOO | Stratus | IPM



## Enquête 'De impact van Corona op het werken in de reissector'

# Doorstroom werknemers naar andere functie, afdeling en vestiging



\* Percentage medewerkers van het totaal aantal medewerkers

# Ziekteverzuimpercentage en meldingsfrequentie

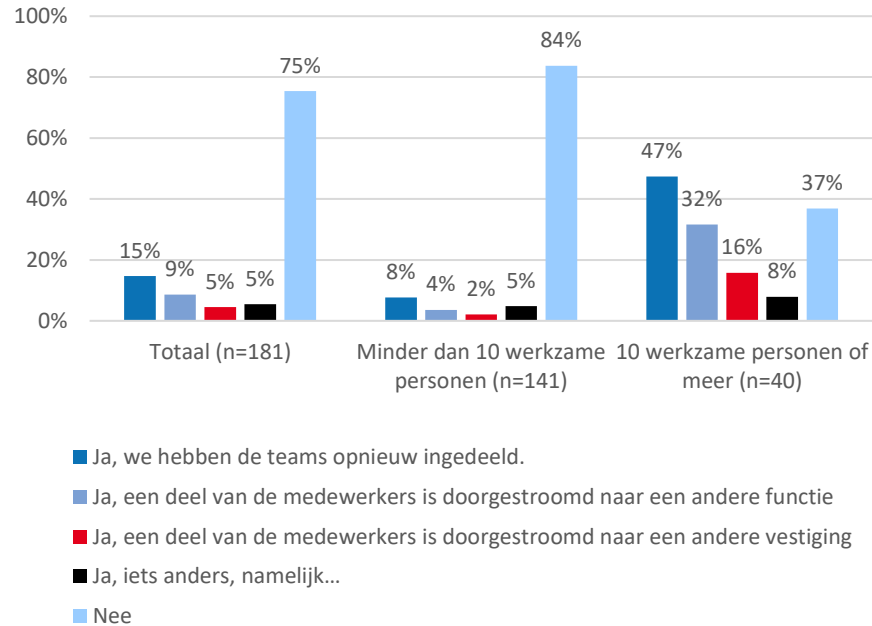
	Totaal (n=181)	Minder dan 10 werkzame personen (n=141)	10 werkzame personen of meer (n=40)	Nederland totaal*	Sector Dienst- verlening*
Gemiddeld ziekteverzuimpercentage <i>inclusief</i> verzuim van langer dan één jaar - 2020	0,9%	0,7%	1,6%	4,8%	3,2%
Gemiddeld ziekteverzuimpercentage <i>exclusief</i> verzuim van langer dan één jaar - 2020	0,6%	0,5%	1,3%		
Gemiddelde meldingsfrequentie - 2020	0,4	0,2	1,3		

\*Voorlopige cijfers 2020 CBS Statline



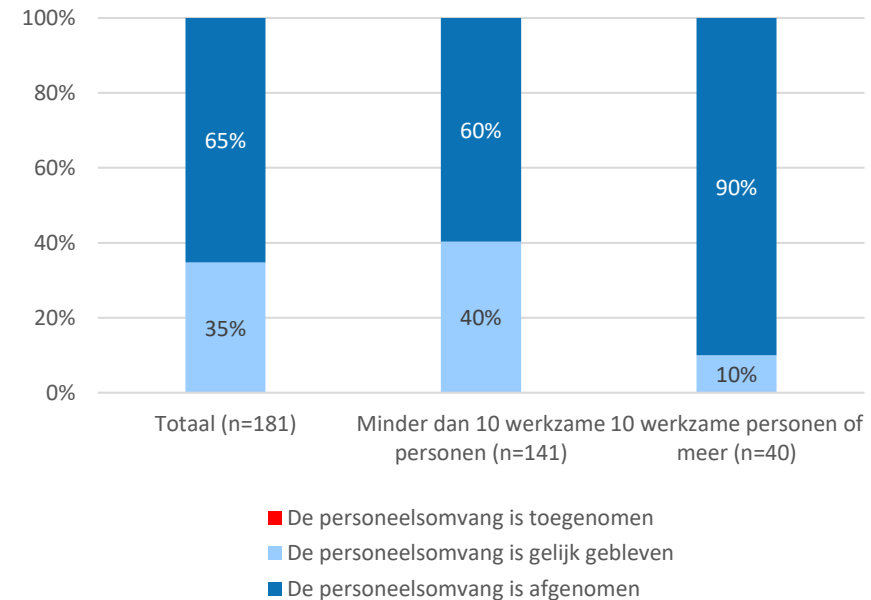
# Verandering organisatiestructuur en gevolgen personeel door coronacrisis

Is de organisatiestructuur binnen uw bedrijf aangepast naar aanleiding van de coronacrisis?



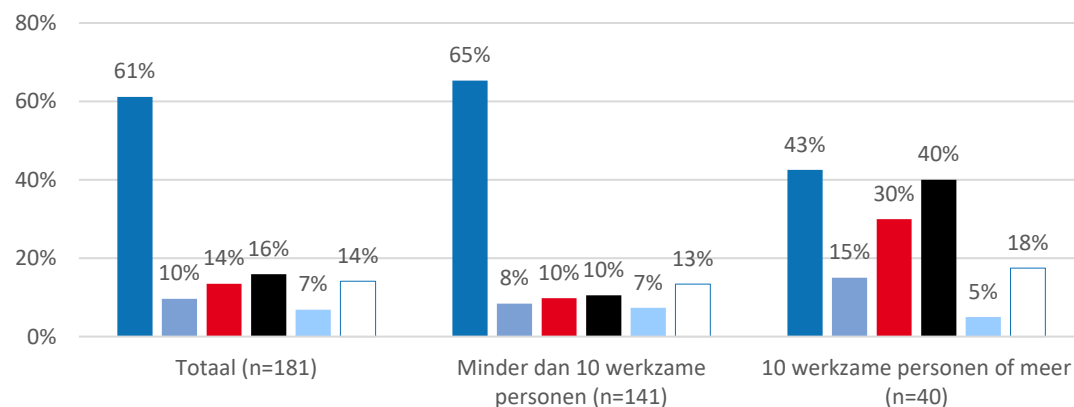
Een andere veelgenoemde manier waarop de organisatiestructuur binnen de organisatie is aangepast naar aanleiding van de coronacrisis is door het toewijzen van meerdere taken per medewerker / meer allround medewerkers.

Welke gevolgen heeft de coronacrisis in 2020 voor uw personeel gehad?



# (Contractuele) aanpassingen in salarissen en arbeidstijden door coronacrisis

Heeft u ten gevolge van de coronacrisis (contractuele) aanpassingen gedaan in salarissen of arbeidstijden bij uw medewerkers?

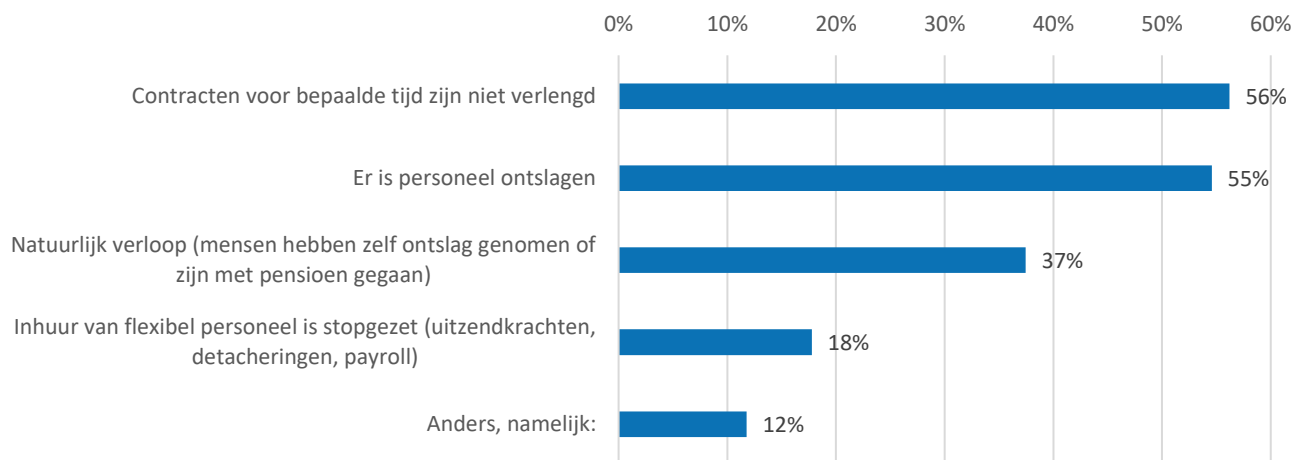


- Nee
- Ja, een deel van de contracten is aangepast, waardoor het personeel minder uren werkt.
- Ja, medewerkers die voorheen overuren maakten, maken die nu niet meer.
- Ja, we hebben medewerkers gestimuleerd om extra verlof op te nemen.
- Ja, we hebben medewerkers gevraagd een loonoffer te brengen.
- Ja, iets anders, namelijk:

Overige genoemde (contractuele) aanpassingen in salarissen of arbeidstijden zijn: niet de jaarlijkse periodieke salarisverhogingen doorgevoerd; het vakantiegeld later uitbetaald of in termijnen uitbetaald; geen reiskostenvergoeding meer uitbetaald; alleen directie/ vennoten / DGA (partner) hebben loonoffer gebracht.

# Wijze van afname personeelsomvang

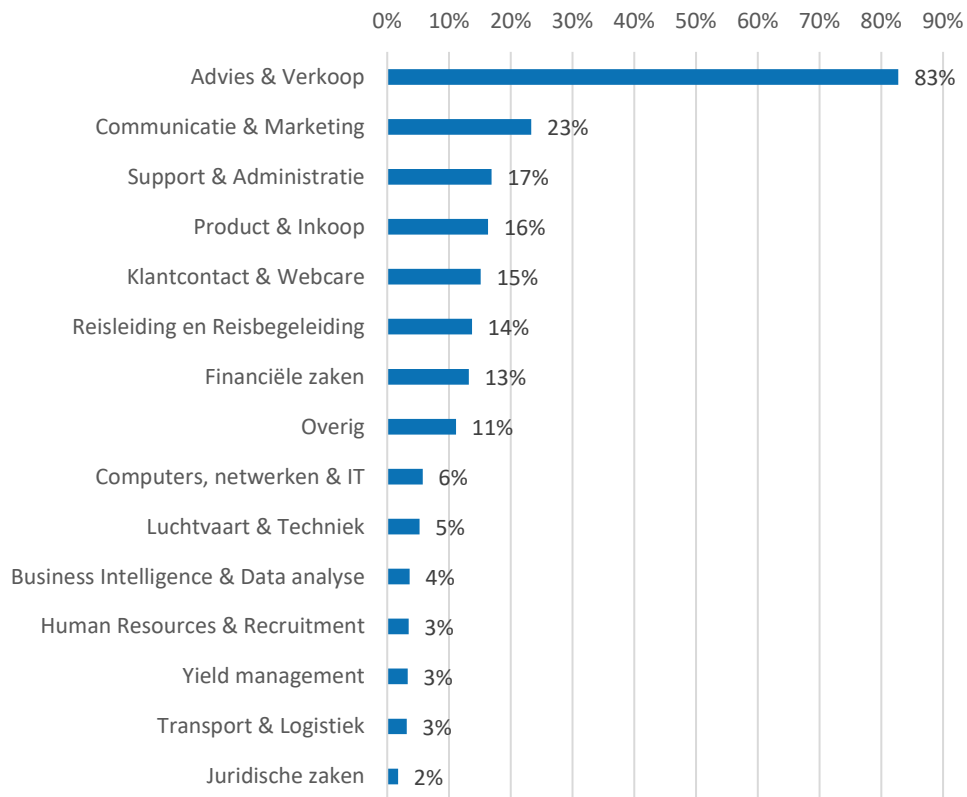
U heeft aangegeven dat de personeelsomvang in uw organisatie is afgenomen. Op welke wijze heeft deze afname plaatsgevonden? (n=120)



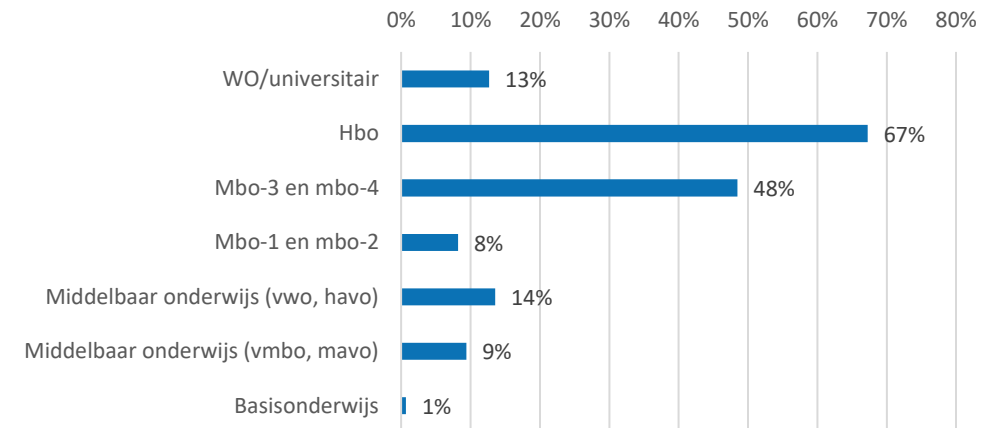
Overige genoemde redenen waarop de personeelsomvang is afgenomen zijn: een vacaturestop; met wederzijds goedvinden en exit na 2 jaar ziektewet.

# Afname werkgelegenheid organisatie naar type functie en opleidingsniveau

Voor welke functies nam de werkgelegenheid bij uw organisatie af in 2020? (n=120)

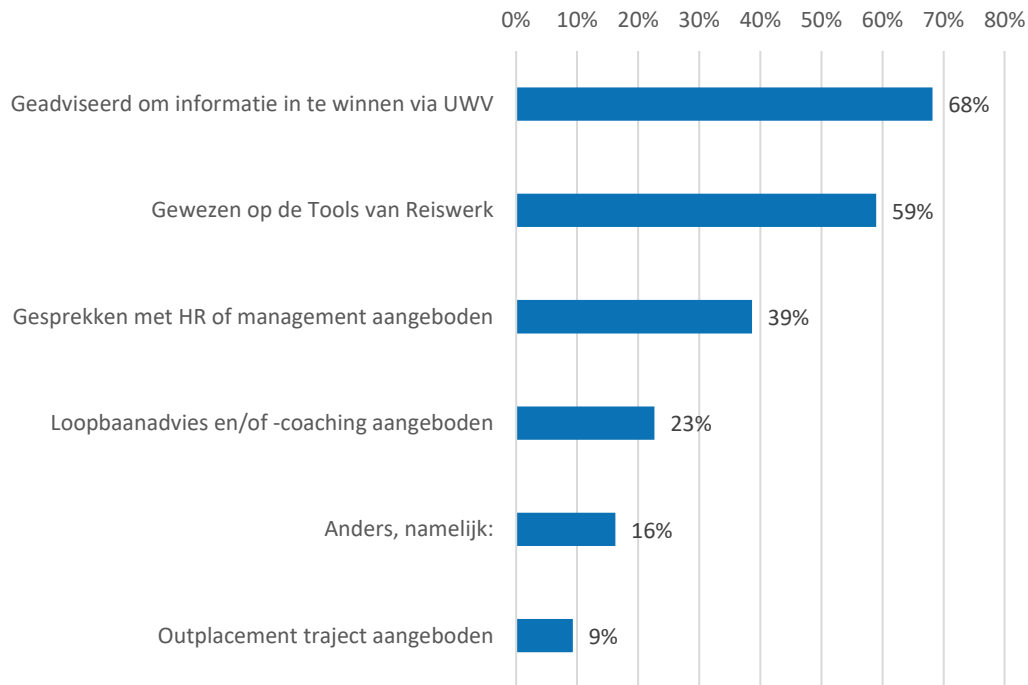


Voor functies op welke opleidingsniveaus nam de werkgelegenheid bij uw organisatie af in 2020? (n=120)



# Geboden ondersteuning medewerkers bij ontslag

Welke ondersteuning heeft uw organisatie medewerkers geboden bij ontslag? (n=67)

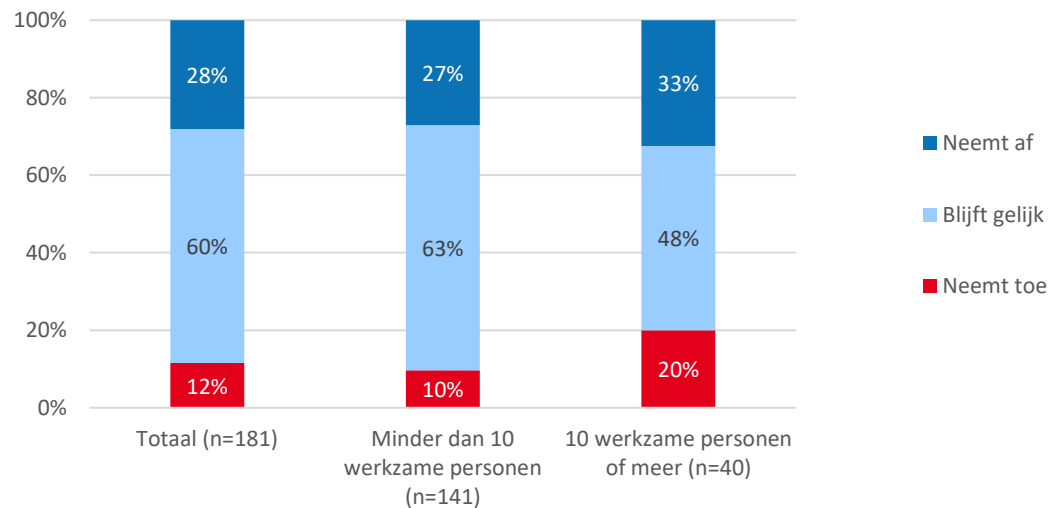


Overige genoemde manieren waarop ondersteuning is geboden aan medewerkers bij ontslag zijn: bijdrage / aanbod van juridisch advies; persoonlijke hulp en advies; gewezen op 'NL leert door' en career centre opgericht voor boventallig personeel.



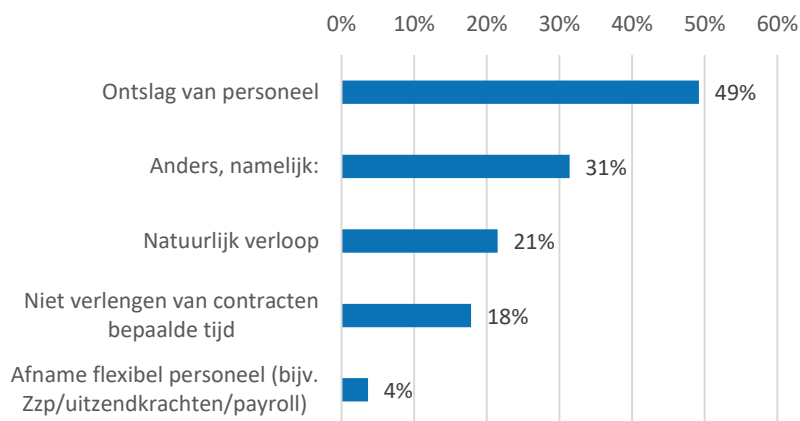
# Verwachting ontwikkeling werkgelegenheid organisatie in 2021

Hoe verwacht u dat de werkgelegenheid bij uw organisatie zich in de rest van 2021 zich ontwikkelt?



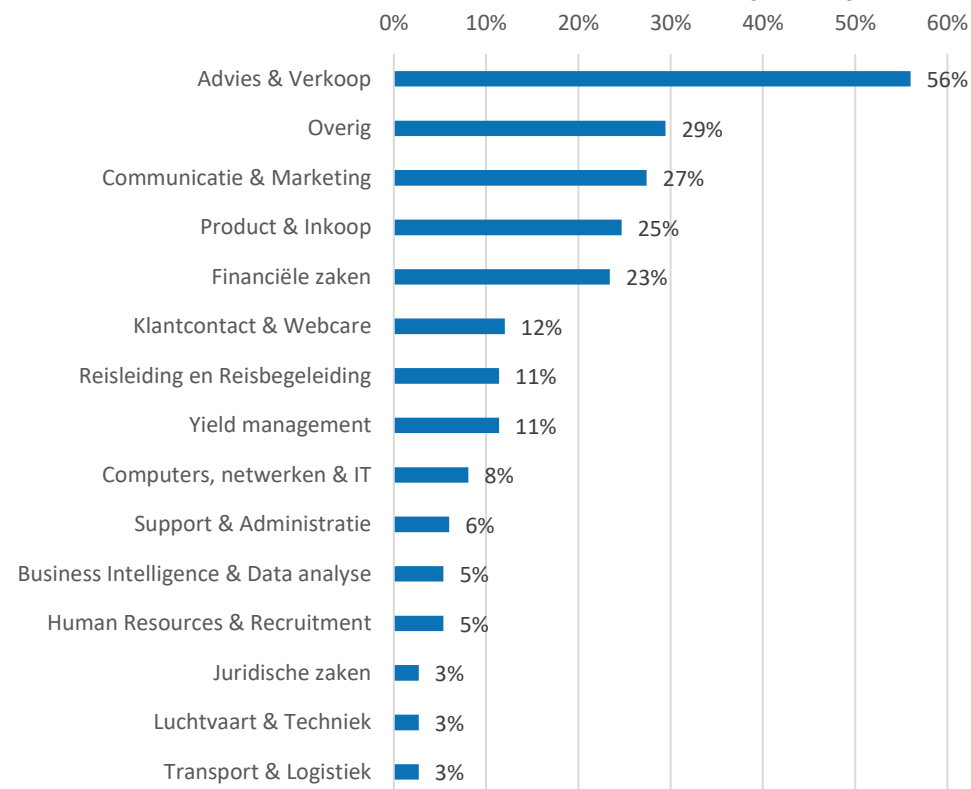
# Verwachte wijze van afname werkgelegenheid organisatie en welke functies zeker behouden

U heeft aangegeven dat u een afname van de werkgelegenheid bij uw organisatie verwacht in 2021. Hoe verwacht u dat deze afname plaatsvindt? (n=51)



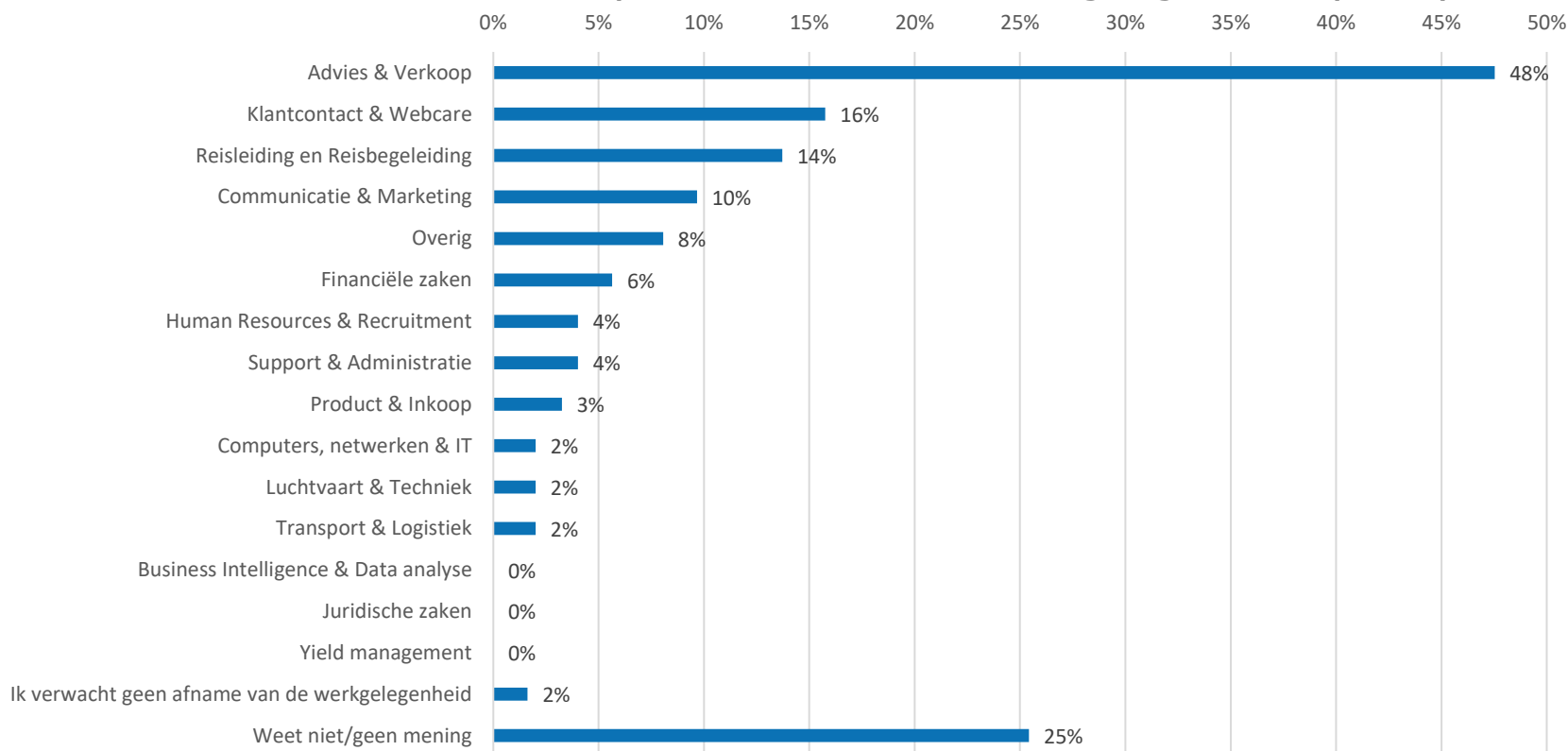
Overige genoemde manieren waarop een afname van de werkgelegenheid bij de organisatie wordt verwacht, hebben met name betrekking op verwachte opheffing / faillissement van het bedrijf en het werken van minder uren.

Wanneer u zich gedwongen ziet om in 2021 afscheid te nemen van personeel, welke functies zou u dan zeker behouden? (n=32)



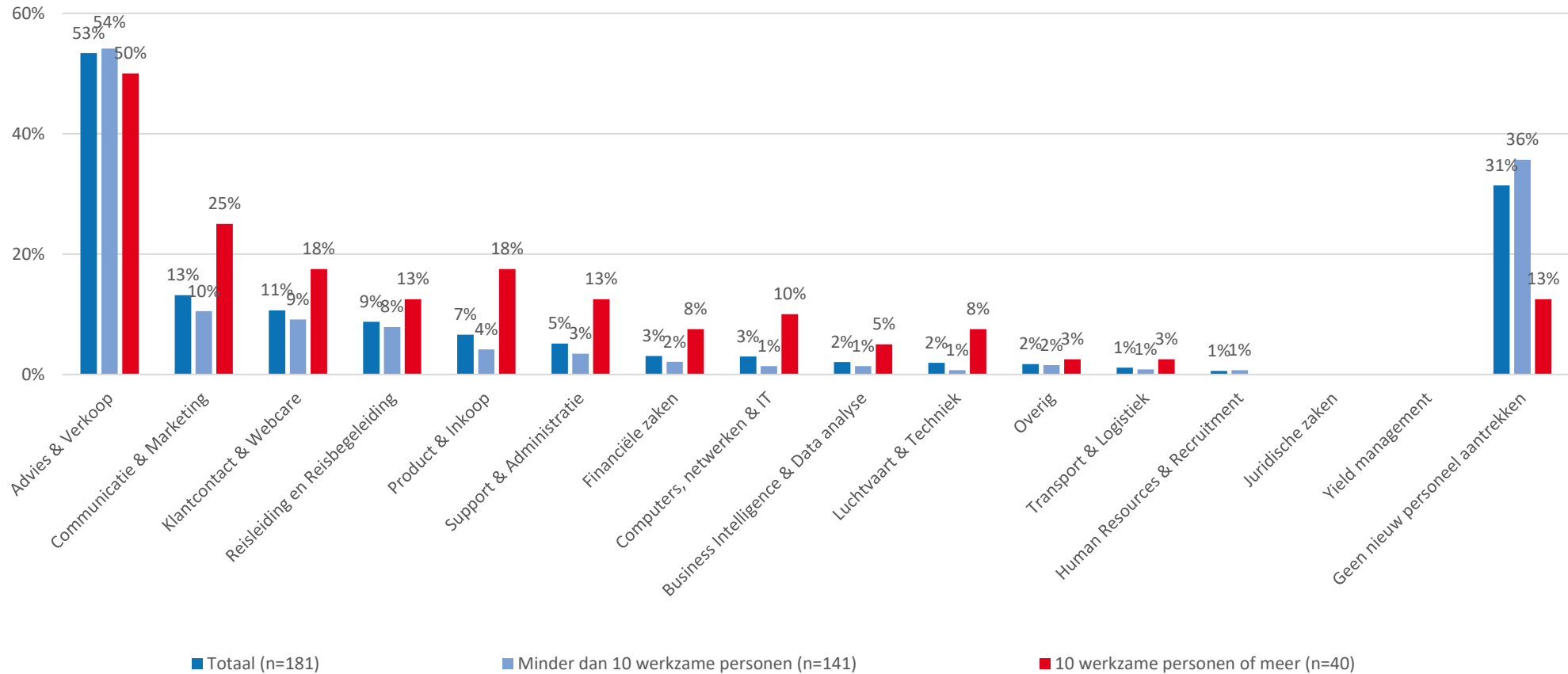
# Verwachte afname werkgelegenheid organisatie naar type functie

In welke functies verwacht u dat er de komende jaren (zowel tijdens als na de coronacrisis) een afname van de werkgelegenheid? (n=51)



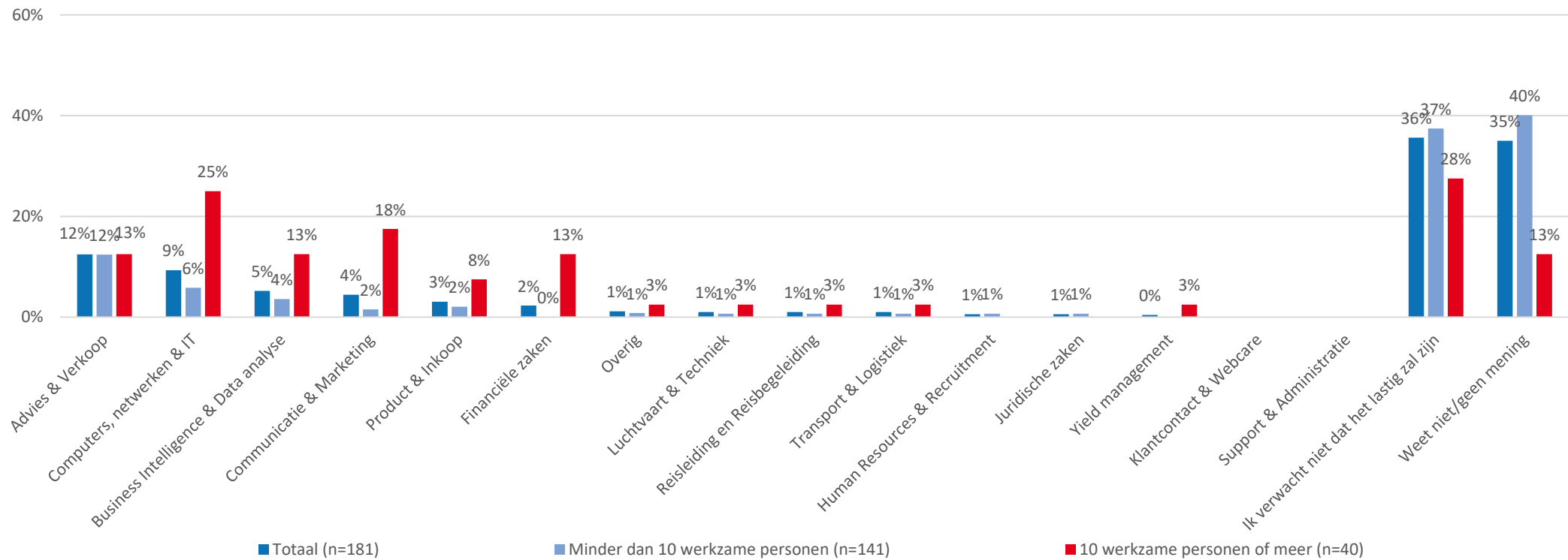
# Type functies waar organisaties als eerst nieuw personeel aantrekken na coronacrisis

Wanneer de coronacrisis voorbij is, welke functies gaat u dan als eerste aantrekken?



# Type functies waar naar verwachting meest lastig is voor werven toekomstig personeel

Van welke van de volgende functies verwacht u dat het in de toekomst het lastigste is om personeel te werven?



# Belangrijkste toekomstige vaardigheden medewerkers reisbranche

<i>Welke vaardigheden van medewerkers verwacht u dat in de toekomst belangrijker worden in de reisbranche? (open vraag)</i>	n	%
Flexibiliteit	29	12%
Kennis reisbranche, landenkennis, talenkennis	27	11%
Klantgericht, servicegericht	22	9%
ICT / IT / technologische vaardigheden	19	8%
Verkoop-, sales, commerciële vaardigheden	15	6%
Online / social media vaardigheden en kennis	13	6%
Innovatief, creatief vermogen	12	5%
Inlevingsvermogen / sociale vaardigheden	12	5%
Multi inzetbaarheid	11	5%
(Online) marketing vaardigheden	9	4%
Communicatieve vaardigheden	7	3%
Zelfstandig werken	5	2%
Juridische kennis	3	1%
Overige vaardigheden en kennis (kennis duurzaamheid, snel en efficiënt werken, veiligheid en hygiëne, zorgvuldigheid, etc.)	16	7%
Geen antwoord / weet niet	41	17%



**Panteia**  
Research to Progress

Research voor Beleid | EIM | NEA | IOO | Stratus | IPM



## Begrippen en definities

actieve bedrijven	dit zijn de bedrijven uit de branchelijst en de toegevoegde ZZP-ers, die volgens het bedrijvenbestand van het CBS 'actief' waren op 30 september van het betreffende jaar, dat wil zeggen niet zijn opgeheven voor die tijd.
Jaarcijfers medewerkers	De jaarcijfers over medewerkers zijn gebaseerd op standcijfers per 30 september van het betreffende jaar
Maandcijfers medewerkers	De maandcijfers zijn gebaseerd op standcijfers per laatste dag van de betreffende maand
Medewerkers reisbranche (maand- en jaarcijfers)	Werknemers, die een arbeidsverhouding hebben met één of meer bedrijven uit de branchelijst en die bij het UWV zijn aangemeld in het kader van de werknemersverzekeringen. Dit kunnen dus ook directeuren zijn van een BV, die op de loonlijst staan. Zelfstandigen worden hier dus niet in meegenomen.
FTE in de reisbranche	Medewerkers in de reisbranche, gerekend in voltijd equivalenten.
Tellingen medewerkers en FTE's	Medewerkers worden geteld naar het aantal banen, dat zij hebben met werkgevers in de reisbranche. Indien bijvoorbeeld sprake is van twee deeltijd dienstverbanden bij verschillende werkgevers in de reisbranche (conform de polisbestanden), dan wordt de persoon twee keer meegeteld. Feitelijk tellen we banen bij verschillende werkgevers. Bij het tellen van FTE's speelt die dubbeltelling niet.
Instream medewerkers reisbranche	Medewerkers in de reisbranche, die in de vorige maand c.q. het voorgaande jaar niet in loondienst waren van het reisbedrijf, waar zij in het huidige jaar werkzaam zijn. Voor medewerkers met meerdere banen in de reisbranche, kan er sprake zijn van instroom bij een nieuwe werkgever en tegelijkertijd baanbehoud (geen instroom) bij de andere werkgever
Uitstroom medewerkers uit de reisbranche	Medewerkers, die in de vorige maand c.q. het voorgaande jaar in loondienst waren van een reisbedrijf en in de huidige periode niet meer. Voor medewerkers met meerdere banen in de reisbranche, kan er sprake zijn van uitstroom bij een werkgever en tegelijkertijd baanbehoud (geen uitstroom) bij de andere werkgever. Tevens worden medewerkers meerdere keren geteld, wanneer sprake is van uitstroom naar meer dan één werkgever buiten de reisbranche). Bij het tellen van FTE's is geen sprake van een dubbeltelling.
Doorstroom medewerkers binnen de reisbranche	Medewerkers, die in twee opeenvolgende perioden (maand c.q. jaar) in loondienst waren van een reisbedrijf, maar bij verschillende werkgevers.
nadere specificatie instroom/ uitstroom / doorstroom	let op: de aantallen medewerkers hebben betrekking op medewerkers in <u>loondienst</u> ; wanneer bijvoorbeeld een persoon uit loondienst treedt en als ZZP-er in de reisbranche verder gaat, wordt dit gezien als uitstroom
Inkomenscategorieën	deze indeling is opgesteld vanuit het basisloon, dit is het bruto loon op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen etc.
Instream opleidingen en gediplomeerden	Dit zijn de cijfers van instromers en gediplomeerden volgens DUO per 1 oktober van het betreffende jaar
MBO, HBO en WO opleidingen	Dit betreft een selectie van opleidingen in de reissector conform Crebo en Croho indeling
Enquete onder reisbedrijven	In de periode 4 tot en met 22 februari 2021 is er een online enquête uitgevoerd onder bedrijven in de reisbranche. In totaal zijn 825 unieke contactpersonen van Reiswerk benaderd. Hiervan hebben er 181 gerespondeerd. De respons komt daarmee uit op 21,9%. Tussentijds zijn er twee rappels gestuurd. De periode van 4 tot en met 22 februari was bewust gekozen omdat dit tussen twee persconferenties van het kabinet over de coronamaatregelen viel. Ten tijde van de enquête gold er een negatief reisadvies tot en met eind maart.





# Gebruikte en beschikbare opleidingscodes

## Mbo

Crebo Omschrijving  
22187 Leisure & hospitality  
23134 Travel, Leisure & Hospitality  
23264 Travel, Leisure & Hospitality  
25351 Travel, Leisure & Hospitality  
25352 Leidinggevende travel & hospitality  
25353 Travel, Leisure & Hospitality  
25354 Zelfstandig medewerker travel & hospitality  
25646 Travel, Leisure & Hospitality  
25647 Travel, Leisure & Hospitality  
25648 Travel, Leisure & Hospitality  
25649 Travel, Leisure & Hospitality  
26008 Leidinggevende international hospitality  
26012 Allround hospitality medewerker  
79130 Toerisme en recreatie  
94072 Frontofficemedewerker (Frontofficemanager)  
94090 Reizen (Verkoper reizen)  
94100 Reizen (Manager verkoop reizen)

## Hbo

Croho Omschrijving  
35524 B Tourism Management  
80009 Ad Functiegerichte Bachelor in Tourisme en Recreatie

## Wo

Croho Omschrijving  
55001 Bachelor Tourism  
60078 Master Leisure and tourism